

Všeobecné obchodní a dodací podmínky INGE Opava, spol. s r.o., 2021

1. Základní ustanovení

- 1.1. Těmito všeobecnými dodacími podmínkami se řídí veškeré právní vztahy z kupních smluv a rámcových smluv v návaznosti na které budou uzavírány dílčí kupní smlouvy, ve kterých vystupuje INGE Opava, spol. s r.o., IČ 61943665 se sídlem Opava, Stará silnice 3, PSČ 74601, Česká republika (dále jen INGE), jako prodávající, ledaže se strany smlouvy písemně dohodnou jinak.
- 1.2. INGE přikládá ke všem uzavíraným kupním smlouvám znění těchto dodacích podmínek nebo v nich na tyto dodací podmínky odkazuje.

2. Uzavření smlouvy

- 2.1. Smlouva mezi INGE a kupujícím je uzavřena podepsáním smlouvy oběma stranami, bezvýhradným potvrzením objednávky ze strany INGE nebo potvrzením objednávky ze strany INGE s výhradami či změnami, pokud kupující do 5 dnů nevznese vůči výhradám či změnám námitky. Smlouva musí být uzavřena písemně, přičemž za písemnou formu se považuje i smlouva uzavřená e-mailem.
- 2.2. Údaje obsažené v katalozích, prospektech a jiných veřejnosti určených dokumentech firmy mají právní význam pouze tehdy, je-li na ně ve smlouvě mezi zákazníkem a firmou výslovně odkázáno, jinak se jedná o nezávaznou a pouze orientační nabídku. Zaslání katalogu, prospektu nebo jiných informačních materiálů není závazným návrhem k uzavření smlouvy. INGE si vyhrazuje právo na provedení technických změn.
- 2.3. Smlouva uzavřená mezi INGE a kupujícím v písemné formě může být platně změněna pouze písemně, leda by strany sjednaly jinak. Smlouva uzavřená prostřednictvím e-mailu může být platně změněna prostřednictvím emailu, nebo v písemné formě, nikoli však ústně nebo telefonicky.

3. Dodání zboží

- 3.1. Pokud není dodací lhůta výslovně sjednána, platí, že INGE je povinna zboží dodat ve lhůtě přiměřené svým výrobním možnostem se zohledněním času potřebného pro zhotovení dříve přijatých objednávek. Pokud je sjednána povinnost kupujícího zaplatit zálohu, prodlužuje se dodací lhůta o dobu prodlení kupujícího s placením zálohy. Povinnost dodat zboží je splněna okamžikem předání zboží k přepravě prvním dopravci nebo předání zboží kupujícímu podle toho, který nastane dřív.
- 3.2. Pokud není sjednáno jinak, obstará INGE dopravu zboží do sídla kupujícího nebo na určené místo dodání na náklady kupujícího a cenu dopravy připočte ke kupní ceně zboží.
- 3.3. Zboží bude zabaleno (opatřeno pro přepravu) způsobem obvyklým v obchodním styku pro přepravu sjednaného zboží.
- 3.4. Úřední a jiná povolení nutná pro dovoz nebo instalaci zboží zajistí kupující. Pokud nebudou tato povolení k dispozici včas, prodlužuje se odpovídajícím způsobem dodací lhůta.

- 3.5. Pokud kupující odmítne z jakéhokoli důvodu převzít zboží, je INGE oprávněna zboží uskladnit na náklady kupujícího, přičemž dohodnutým dnem dodání počíná plynout doba splatnosti.
- 3.6. Se souhlasem INGE má kupující možnost dodané zboží vrátit. Předpokladem vrácení je, že zboží nebylo dosud použito, bude vráceno v nepoškozených a neznečištěných původních obalech včetně příslušenství a průvodní dokumentace. O souhlas žádá kupující písemně. INGE se k vrácení zboží vyjádří do 15 dnů od obdržení žádosti. Souhlasí-li s vrácením zboží, je oprávněna požadovat od kupujícího 10% fakturované kupní ceny vráceného zboží jako smluvní pokutu. V ostatních případech (poškozené obaly, zboží vyráběné na zakázku, atypické výrobky) si INGE vyhrazuje právo účtovat za vrácení vícenáklady s vrácením spojené.
- 3.7. Za každý den prodlení INGE se splněním povinnosti dodat zboží se sjednává smluvní pokuta ve výši 0,05% z ceny nedodaného zboží.

4. Odpovědnost za škodu

- 4.1. INGE odpovídá výhradně za škody, jejichž jedinou příčinou byla vada zboží. INGE neodpovídá za škody, jejichž příčinou by byly pouze vzhledové vady výrobku, neomezující funkčnost, vady, které nebrání obvyklému způsobu využití nebo škody, jejichž vznik INGE při uzavření smlouvy nemohla rozumně předpokládat (zejména povinnost zaplatit smluvní pokutu nebo úroky z prodlení, která vznikly kupujícímu).
- 4.2. Za okolnosti vylučující odpovědnost firmy se kromě překážek uvedených v zákoně o obchodních korporacích považuje i překážka spočívající v nepříznivém počasí, v průtazích při proclení zboží, přerušení dodávek energie nutné pro splnění závazku, prodlení subdodavatele s plněním INGE nebo stávce zaměstnanců. Překážky uvedené v předchozí větě vylučují odpovědnost INGE i tehdy, pokud nastaly u třetí osoby, které firma svěřila plnění své povinnosti ze smlouvy uzavřené se zákazníkem, nebo u subdodavatele firmy.
- 4.3. Bude-li INGE vyrábět výrobky na základě konstrukčních údajů, výkresů, modelů nebo jiných specifikací zákazníka, odpovědnost za porušení práv třetích osob z průmyslového nebo jiného duševního vlastnictví nese výlučně zákazník a nikoli INGE.

5. Přechod nebezpečí vzniku škody

- 5.1. Nebezpečí vzniku škody na zboží přechází na zákazníka okamžikem, kdy je zboží předáno INGE prvním dopravci k přepravě pro zákazníka, nebo kdy zákazník zboží převzal od INGE, podle toho, který z okamžiků nastane dříve.
- 5.2. Zvlášť sjednané jakostní zkoušky či zkušební provoz nemají vliv na ujednání o místu plnění a přechodu nebezpečí škody.

6. Platební podmínky

- 6.1. Úhrada kupní ceny je splatná do 30 dnů ode dne, kdy je zboží předáno prvním dopravci k přepravě ke kupujícímu, nebo kdy kupující zboží převzal, podle toho, který z okamžiků nastane dříve, pokud není výslovně sjednáno jinak.
- 6.2. Je-li sjednána povinnost kupujícího zaplatit zálohu, je záloha splatná do 5 dnů od doručení faktury kupujícímu.

- 6.3. V případě, že se kupující ocitne v prodlení s úhradou jakéhokoli peněžitého závazku je povinen zaplatit INGE smluvní pokutu ve výši 0,05% dlužné částky denně až do maxima 30% dlužné částky. Tato smluvní pokuta nevylučuje ani nezmenšuje nárok INGE na úroky z prodlení a náhradu škody.
- 6.4. INGE může prohlášením učiněným písemně, emailem, telefonicky nebo ústně jednostranně zrušit nárok kupujícího na dříve přislíbený rabat, slevu nebo bonus, pokud kupující řádně a včas nesplnil všechny závazky ze smluv uzavřených mezi INGE a kupujícím.
- 6.5. INGE je vlastníkem veškerého dodaného zboží až do jeho zaplacení kupujícím.

7. Záruka a odpovědnost za vady

- 7.1. INGE poskytuje kupujícímu záruku na prodávané zboží v délce 24 měsíců ode dne přechodu rizika škody na zboží na kupujícího, ovšem pouze za podmínky, že kupující uhradil nebo uhradí INGE sjednanou kupní cenu zboží řádně a včas a že nebyla pro toto zboží výslovně písemně sjednána záruka v jiné délce. Pokud INGE prodává zboží použité a kupující byl na tento charakter zboží upozorněn, neposkytuje INGE na toto zboží žádnou záruku.
- 7.2. Nezbytným předpokladem pro uplatnění nároků plynoucích z poskytnuté záruky a ze zákonné odpovědnosti za vady je písemné oznámení vzniklých závad obsahující jejich podrobný popis a předložení vadného zboží firmě v jejím sídle. Pokud si to INGE vyžádá, je kupující povinen poskytnout veškerou součinnost potřebnou k ohledání nainstalovaného zboží v prostorách, kde je instalováno, nebo všech prostor, jimiž zboží prošlo od jeho dodání kupujícímu, jinak je INGE oprávněna odepřít plnění nároků z vad zboží.
- 7.3. Pokud kupující oprávněně reklamuje vady zboží, může požadovat opravu zboží provedenou osobou, kterou zvolí INGE v přiměřené lhůtě, která umožní INGE diagnostikovat závadu, navrhnout způsob opravy, i provést opravu, nebo slevu z kupní ceny, vypočtenou jako rozdíl tržní ceny vadného zboží a tržní ceny zboží bez vad. Slevu z kupní ceny nemůže kupující požadovat, pokud má zboží jen vady, které kupní cenu nesnižují. Výši uplatněné slevy z kupní ceny je povinen před jejím uplatněním prokázat znaleckým posudkem soudního znalce, pokud není výše slevy stanovena dohodou s INGE.
- 7.4. Dodání nového zboží může kupující požadovat pouze v případě vážných vad zboží. Za vážné vady zboží se nepovažují vady, které nebrání bezpečnému užití zboží, například vzhledové vady, odlišnosti provedení, drobná mechanická poškození a podobně. Po dodání nového zboží je kupující povinen na své náklady zajistit demontáž vadného zboží, jeho zabalení a dopravu do sídla INGE tak, aby nedošlo k dalšímu poškození zboží, pokud není dohodou s INGE stanoveno jinak.
- 7.5. Všechny náklady vzniklé v souvislosti s reklamací zboží (zejména montáž a demontáž, doprava, náhrady za promarněný čas, škoda způsobená nemožností užívat zboží po dobu vyřizování reklamace) jdou k tíži zákazníka. V případě, že na základě dohody INGE a kupujícího bude oprava a prohlídka reklamovaného zboží prováděna na jiném místě než v sídle INGE, kupující je povinen bezplatně poskytnout veškerou potřebnou součinnost, zejména zpřístupnit budovy v nichž se zboží nachází, zajistit vhodné pracovní podmínky, pomocný personál, zdvihací zařízení, základní nářadí, drobný materiál a podobně.
- 7.6. Bude-li zboží vyrobeno INGE na základě konstrukčních údajů, výkresů, modelů nebo ostatních specifikací kupujícího, bude se záruka vztahovat pouze na soulad s uvedenými specifikacemi

zákazníka. INGE neodpovídá za vady zboží, které vznikly v důsledku vad uvedené specifikace zákazníka.

- 7.7 Bude-li zboží zhotoveno podle vzorku schváleného kupujícím, odpovídá INGE pouze za vady spočívající v odlišnosti od schváleného vzorku.
- 7.8. Kupující není oprávněn rozhodovat o způsobu řešení reklamace, toto právo náleží výhradně INGE.
- 7.9. Záruka se nevztahuje na škody způsobené, kromě případů stanovených zákonem, i na takové závady, které vznikly v důsledku obvyklého opotřebení, přirozeného stárnutí použitých materiálů (například mírná změna zbarvení laku, změna barvy světla způsobené zahořováním světelného zdroje), škodlivých vlivů prostředí (například neobvyklé vysoké nebo naopak nízké teploty, rychlé střídání velkých teplotních rozdílů, nadprůměrná vlhkost či prašnost), neodbornou montáží, nesprávného používání dodaného zboží, poškození zboží kupujícím nebo třetí osobou.
- 7.10. Záruka okamžitě zaniká, pokud bude na zboží, na které se záruka vztahuje, bez předchozího souhlasu INGE provedena jakákoli úprava nebo oprava. Záruční opravy může provádět výhradně INGE nebo jí pověřená osoba.
- 7.11. INGE si vyhrazuje právo dodané zboží kdykoliv na své náklady svolat k výměně.
- 7.12. Drobné, nepodstatné vady nemají za následek odklad povinnosti kupujícího uhradit kupní cenu.

8. Prodlení kupujícího a započtení pohledávek

- 8.1. V případě, že se kupující ocitne v prodlení s plněním svých závazků vůči INGE po dobu delší než 14 dnů (zejména s placením kupní ceny), je INGE oprávněna odstoupit od všech smluv uzavřených s kupujícím. Odstoupení je účinné okamžikem, kdy je kupujícímu doručeno písemně nebo e-mailem prohlášení o odstoupení od smlouvy. Pokud bylo již před odstoupením od smlouvy dodáno kupujícímu zboží, je kupující povinen je nepoškozené a řádně zabalené na vlastní náklad doručit do sídla INGE.
- 8.2. Pokud se kupující vůči INGE ocitne v prodlení s placením jakékoli pohledávky déle než dva týdny, může INGE kromě výše uvedeného též zadržet veškeré zboží, které si tento kupující objednal, dokud nebudou všechny tyto pohledávky splaceny. Po dobu zadržení zboží je INGE oprávněna účtovat kupujícímu náklady na uskladnění zadrženého zboží. Lhůta pro dodání zboží se prodlužuje o dobu, po kterou INGE zboží oprávněně zadržela podle tohoto ustanovení.
- 8.3. Započtení pohledávek kupujícím je vždy možné pouze s předchozím souhlasem INGE. Postoupení pohledávek a jiných práv vůči INGE nebo změna v subjektu smlouvy jsou možné pouze s předchozím souhlasem INGE.

9. Závěrečná ujednání

- 9.1. Pokud se smluvní strany při výkonu práv a povinností ze smlouvy, na kterou se použijí tyto dodací podmínky, odchýlí od znění těchto dodacích podmínek, nelze to vykládat jako konkludentně vzniklé smluvní nebo obyčejové pravidlo, které by do budoucna strany zavazovalo v obdobných případech, ale jen jako výjimku pro jednotlivý případ bez jakéhokoli významu pro další obchodování mezi stranami.

- 9.2. Smlouvy a všechny jiné právní vztahy mezi INGE a kupujícím, stejně jako tyto dodací podmínky, se řídí právním řádem České republiky, zejména zákonem o obchodních korporacích v platném znění. Úmluva OSN o smlouvách o mezinárodní koupi zboží se nepoužije.
- 9.3. Všechny spory vznikající ze smluv a všech jiných právních vztahů mezi INGE a kupujícím a v souvislosti s nimi budou rozhodovány s konečnou platností u Rozhodčího soudu při Hospodářské komoře České republiky a Agrární komoře České republiky podle jeho Řádu a Pravidel jedním rozhodcem jmenovaným předsedou Rozhodčího soudu.
- 9.4. Tyto dodací podmínky jsou vyhotoveny v anglickém a českém znění, které mají stejnou platnost. Při výkladu pojmů obsažených v anglické jazykové verzi bude ke zjednodušení podřazení těchto pojmů pod instituty českého práva použito jako nejdůležitější výkladové měřítko znění těchto pojmů v české jazykové verzi.
- 9.5. Tyto všeobecné dodací podmínky počínají platit ode dne 1.1.2021. Na smlouvy uzavřené před tímto datem se použijí jen na základě souhlasného prohlášení INGE a kupujícího.